

EC-life är medlem av Almega Hemserviceföretagen

## **Villkor hemstädning EC-Life**

Vi erbjuder hushållsnära tjänster på abonnemang.

Vid hemstädning ska beställaren lämna tillträde samt se till att arbetsplatsen är i sådant skick att vår personal kan utföra tjänsterna. Vid första städningen skall du som beställare kortfattat meddela dina önskemål till städerskan

### **Städmaterial och medel**

För att vi skall kunna utföra ett bra arbete är det viktigt att vi har rätt hjälpmedel. Vi följer Hemserviceföretagens branschsed när gäller städmaterial och de innebär att företaget använder beställarens städmaterial. Krav vid strykning är att du har en timer med självavstängning kopplad till strykjärnet, eller att du har en självavstängande funktion på ditt strykjärn. Har du inte detta så tar vi som företag ej ansvar för riskerna vid strykning i ditt hem.

Saker som ej ingår i hemservice utan som klassas som specialarbeten är fönsterputs och listrengöring.

Vid beställning bifogas en checklista som vi följer. Denna checklistan kan du anpassa efter dina behov och önskemål.

### **Avbokning**

Om du meddelar Ec-life mindre än 3 arbetsdagar i förväg, får du betala 25 % av kostnaden för servicetillfället. Notera att detta är innan rutavdrag

### **Rut-avdrag**

Du som beställer som privatperson har rätt till preliminär skattereduktion på 50 % av arbetskostnaden. För att vi ska kunna göra ansökan till Skatteverket, ska du själv betala 50 %. Därför måste du också vid beställning ange personnummer på den eller de personer som vill ha skattereduktionen. Om ansökan om skattereduktion avslås ska fakturans totala belopp betalas av dig som köpare.

Om du som beställare inte är en privatperson eller en privatperson som inte är berättigad till rutavdrag, kommer hela priset för beställningen att faktureras.

### **Uppsägning**

Uppsägningstid är 1 månad samt innevarande månad. Ex. Sägs abonnemanget upp i mitten av augusti löper det på augusti ut samt september.

Du har som kund möjlighet att ha paus/uppehåll i ditt abonnemang vid maximalt 4 tillfällen under ett år. Avser ditt abonnemang städning en gång i månaden har du möjlighet att ha uppehåll max 2 tillfällen under ett år.

Under uppsägningstiden av ett abonnemang har du inte möjlighet att ha uppehåll i städningen. Detta gäller även om uppehållet var planerat innan uppsägningen av abonnemanget gjordes.

## **Fakturering**

Fakturering och betalningsvillkor. Ec-life skickar en faktura per månad då du beställt våra tjänster som utförs regelbundet. Vid pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 50 kr. Vi erbjuder även e-faktura. Vid eventuella påminnelsefakturer tillkommer påminnelseavgift på 50 kr.

Vi använder oss av 10 dagars betalningsvillkor. Om en påminnelse inte betalas går fakturan till inkasso där det också tillkommer lagstadgad dröjsmålsränta och avgifter till vårt partnerinkassoföretag: Svea Inkasso.

## **Försäkring**

Ec-life försäkrar våra anställda när de arbetar hos dig.

Vi åter oss att ha en ansvarsförsäkring som täcker person och sakskada som orsakas av vår personal.

Försäkringarna gäller när du är en beställande kund hos vårt företag.

## **Tillträde– nyckelhantering**

Du som är beställare av tjänsten väljer själv hur du vill ge den anställda tillträde. Antingen genom att kvittera ut en nyckel till vederbörande, eller genom att vid varje tillfälle själv öppna eller se till att någon annan öppnar och låser upp fastigheten. Om larmkoder och nycklar kvitteras görs detta personligen av den anställda som utför arbetet. Larmkoder och nycklar förvaras ej tillsammans med adressen, så nycklar eller kod kan aldrig kopplas ihop med adressen. Företaget ansvarar för nycklar! Skulle nyckel mot förmodan försvinna så är det företaget som ansvarar för ett låsbyte. Om du som kund har missat att avboka ett tillfälle eller på något sett orsakat att vår personal ej kan utföra inbokad städning, debiteras du ändå för tillfället.

## **Sjuk Personal**

Om företagets personal blir sjuk försöker företaget i första hand sätta in en vikarie som utför tjänsten på schemalagd dag. Det kan dock uppstå tillfällen då ersättare inte hinns sättas in och då har företaget rätt att leverera den beställda tjänsten på annan dag och annan tid och lägga om schemat tillfälligt. Vårt främsta mål är dock att du ska få din städning utförd på avtalad dag.

## **Force majeure**

Vid händelse som ej kunnat förutsägas och som vi som leverantör ej råder över som leder till att våra tjänster ej kan genomföras som planerat, har vi som leverantör ingen skyldighet att leverera. Force Majeure kan inträffa vid t.ex. extrema väderförhållanden, krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara eller andra omständigheter över vilka leverantören ej råder.

## **Övrigt**

Prisjusteringar kan förekomma efter avtalsrörelse. Om detta informerar vi i så fall minst två månader i förväg.

Ec-life har rätt om särskilda skäl föreligger att med omedelbar verkan säga upp avtalet och ej längre utföra hushållsnära tjänster hos dig. Särskilda skäl kan exempelvis vara att arbetsmiljön i ditt hem är undermålig eller ohälsosam.

## **Kontakt**

Kontakt sker främst via telefon 010-2097008 eller e-post [info@eclife.se](mailto:info@eclife.se)