

Villkor hemstädning EC Life

EC Life är medlem av Almega Hemserviceföretagen

EC Life är ett varumärke

Verksamheten under varumärket EC Life bedrivs inom hemservice i ett 20-tal städer i Sverige av företagen Sweden Company Staff AB, Servicevitaminen AB, EC Life Partners & Friends samt EC Life Business AB. Alla företagen är systerföretag ingår i samma koncern.

Vid hemstädning ska du som beställare lämna tillträde samt se till att arbetsplatsen är i sådant skick att vår personal kan utföra tjänsterna. Vid första städningen skall du som beställare kortfattat meddela dina önskemål till den utförande städpersonalen. Du är som kund också alltid välkommen att ringa och meddela dina önskemål till den arbetsledare du har kontakt med på kontoret. Efter beställning tar en arbetsledare alltid en kontakt med dig som kund.

Städmaterial och medel

För att vi skall kunna utföra ett bra arbete är det viktigt att vi har rätt hjälpmedel. Vi följer Hemserviceföretagens branschsed när gäller städmaterial och de innebär att företaget använder beställarens städmaterial. Krav vid strykning är att du har en timer med självavstängning kopplad till strykjärnet, eller att du har en självavstängande funktion på ditt strykjärn. Har du inte detta så tar vi som företag ej ansvar för riskerna vid strykning i ditt hem.

Saker som ej ingår i hemstädning utan som klassas som specialarbeten är fönsterputs och listrengöring.

Vid beställning bifogas en checklista som vi följer. Denna checklista kan du anpassa efter dina behov och önskemål.

Avbokning / ombokning

Avbokning skall ske senast 1 vecka före utförandetillfället och bokas då om till en annan dag.

* Undantag gäller vid sjukdom: Om du avbokar för att du eller någon i din familj blivit sjuk och måste vara hemma gäller följande: Det går då alltid bra att avboka och boka om städningen till en annan dag utan kostnad.

Rut-avdrag

Du som beställer som privatperson har rätt till preliminär skattereduktion på 50 % av arbetskostnaden. För att vi ska kunna göra ansökan till Skatteverket, ska du själv betala 50 %. Därför måste du också vid beställning ange personnummer på den eller de personer som vill ha skattereduktionen. Om ansökan om skattereduktion avslås ska fakturans totala belopp betalas av dig som beställare.

Om du som beställare inte är en privatperson eller en privatperson som inte är berättigad till rutavdrag, kommer hela priset för beställningen att faktureras.

Uppsägning

Uppsägningstid är den innevarande månaden + 2 månader. Exempel: Sägs abonnemanget upp i mitten av augusti löper det på augusti ut samt september och oktober som du också får betala för.

Du har som kund möjlighet att ha paus/uppehåll i ditt abonnemang vid maximalt 4 tillfällen under ett år. Avser ditt abonnemang städning en gång i månaden har du möjlighet att ha uppehåll max 2 tillfällen under ett år.

Under uppsägningstiden av ett abonnemang har du inte möjlighet att ha uppehåll i städningen. Detta gäller även om uppehållet var planerat innan uppsägningen av abonnemanget gjordes.

Fakturering

Fakturering och betalningsvillkor. EC Life skickar en faktura per månad då du beställt våra tjänster som utförs regelbundet. Vid pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 50 kr. Vi erbjuder även e-faktura utan fakturaavgift. Vid eventuella påminnefakturer tillkommer påminneavgift på 50 kr.

Vi använder oss av 10 dagars betalningsvillkor. Om en påminnelse inte betalas går fakturan till inkasso där det också tillkommer lagstadgad dröjsmålsränta och avgifter till vårt partnerinkassoföretag: Svea Inkasso.

Försäkring

Leverantören försäkrar den utförande städpersonalen för olycksfall i arbetet när de arbetar hos dig som beställare. Försäkringarna gäller när du är kund hos vårt företag. Vi har som utförare också en ansvarsförsäkring som täcker saksador som orsakas av vår personal.

Tillträde– nyckelhantering

Du som är beställare av tjänsten väljer själv hur du vill ge oss tillträde till ditt hem. Antingen genom att du kvitterar ut en nyckel till den utförande personalen, eller genom att vid varje tillfälle själv öppna eller se till att någon annan öppnar och låser upp ditt hem. Om larmkoder och nycklar kvitteras görs detta personligen av den anställde som utför arbetet. Larmkoder och nycklar förvaras ej tillsammans med adressen, så nycklar eller kod kan aldrig kopplas ihop med adressen. Skulle nyckel mot förmodan försvinna så är det företaget som ansvarar för det. Om du som kund har missat att avboka ett tillfälle eller på något sett orsakat att vår personal ej kan utföra inbokad städning och komma in i din bostad, debiteras du för tillfället.

Sjuk personal

Om företagets personal blir sjuk försöker företaget i första hand sätta in en vikarie som utför tjänsten på schemalagd dag. Det kan dock uppstå tillfällen då ersättare inte hinns sättas in och då har företaget rätt att leverera den beställda tjänsten på annan dag och annan tid och lägga om schemat tillfälligt. Vårt främsta mål är dock att du ska få din städning utförd på ordinarie dag.

Force majeure

Om händelse inträffar som leverantören ej kunnat förutsäga och som leverantören ej råder, leder till att våra tjänster ej kan genomföras som planerat, har vi som leverantör ingen skyldighet att leverera. Force Majeure kan inträffa vid t.ex. extrema väderförhållanden som storm eller kraftigt snöfall, krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara eller andra omständigheter över vilka leverantören ej råder.

Övrigt

Prisjusteringar kan förekomma efter avtalsrörelse. Om detta informerar vi i så fall minst två månader i förväg.

EC Life har rätt om särskilda skäl föreligger att med omedelbar verkan säga upp avtalet och ej längre utföra hushållsnära tjänster hos dig. Särskilda skäl kan exempelvis vara att arbetsmiljön i ditt hem är undermålig eller ohälsosam för vår personal.

Kontakt

Kontakt sker främst via telefon 010-2097008 eller e-post info@eclife.se